Ciudad Limpia
Bogotá S.A E.S.P

Vigilad
Supers

Ciudad Limpia
Bogotá: AK 72 6 B 20 PBX: 260 48 04
Cali: CL 5 No. 61- 59 Lc 18 C.C. Cañaveralejo PBX: 556 31 18
Neiva: KR 6 11 65 Local 4-5 PBX: 871 30 69

REMITE
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. ESP.
COMERCIAL
CAU. BOGOTÁ : AK 72 6
TEL: (57.1) 2604804

FECHA DE SOLICITUD:

DESTINA
SEÑOR(A)
BEATRIZ HELENA CAR
UAESP - UNIDAD ADMI
SERVICIOS PÚBLICOS
AV CARACAS NO. 53-80
Concepto: INFORMES
Asunto: DOCUMENTACIÓN

GUÍA No. 1-669-3

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos
Tel. 3580400
Sistema de Gestión - OrfeoGpl

GUÍA No. 1-669-3

REMITENTE
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. ESP.
COMERCIAL

Al contestar cite este radicado
RADICADO NÚMERO:
2018-700-017178-2
Asunto: COPIA -CIERRE MES DE ABRIL 201 8 CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A ES
Documento: 4 - Anexos: 1 CD
Fecha: 10/05/2018 15:41:46
Destino: Subdireccion de Recoleccion Barrid

FIRMA
NOMBRE
CÉDULA

CORRESPONDENCIA RECIBIDA PARA ESTUDIO, NO IMPLICA ACEPTACIÓN

Bogotá D.C., 9 de mayo de 2018
JC-39/18

Doctora
Liliana Trujillo Benavides
Gerente Interventora
Consorcio Proyección Capital
Avenida Calle 28 20-50
Bogotá D.C.

Asunto:	**Cierre mes de abril 2018 Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. ASE 3 (localidades de Fontibón y Kennedy)**

Respetada doctora:

Adjunto a la presente estoy remitiendo, en medio magnético, un (1) CD que contiene los informes de cierre a corte 30 de abril de 2018 de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.SP., conforme a la resolución 27 de 2018 los cuales se relacionan a continuación:

1. **Catastro de suscriptores**

- Suscriptores por localidad clasificados por estrato tipo de productor y aforo.pdf
- Suscriptores por localidad clasificados por estrato tipo de productor y aforo.xls
- Suscriptores nuevos por localidad clasificados por estrato tipo productor y aforo.pdf
- Suscriptores nuevos por localidad clasificados por estrato tipo productor y aforo.xls
- Suscriptores por ciclo clasificados por estrato y tipo de productor.pdf
- Suscriptores por ciclo clasificados por estrato y tipo de productor.xls

- Suscriptores desocupados por localidad clasificados por estrato y tipo de productor.pdf
- Suscriptores desocupados por localidad clasificados por estrato y tipo de productor.xls
- Novedades reportadas por localidad por tipo de productor ciclo y estrato.pdf
- Novedades reportadas por localidad por tipo de productor ciclo y estrato.xls

2. Facturacion

- Valor de la facturacion desagregando conceptos número de suscriptores por ciclo localidad tipo de productor y estrato.pdf
- Valor de la facturacion desagregando conceptos número de suscriptores por ciclo localidad tipo de productor y estrato.xls
- Valor de la facturacion desagregando conceptos número de suscriptores nuevos por ciclo localidad tipo de productor y estrato.pdf
- Valor de la facturacion desagregando conceptos número de suscriptores nuevos por ciclo localidad tipo de productor y estrato.xls
- Facturacion vigencia por ciclo tipo de productor y componente.pdf
- Facturacion vigencia por ciclo tipo de productor y componente.xls
- Valor de descuentos asociados al nivel de cumplimiento de las metas de calidad del servicio público de aseo.pdf
- Valor de descuentos asociados al nivel de cumplimiento de las metas de calidad del servicio público de aseo.xls
- Balance de subsidios y contribuciones.pdf
- Balance de subsidios y contribuciones.xls
- Producción de residuos del área de prestación del servicio facturados.pdf
- Producción de residuos del área de prestación del servicio facturados.xls
- Inconsistencias de facturacion liquidada vs emitida.pdf
- Inconsistencias de facturacion liquidada vs emitida.xls

- Número y tipificación de reclamaciones solicitudes por facturacion.pdf
- Número y tipificación de reclamaciones solicitudes por facturacion.xls
- Número de reclamaciones pendientes por tramitar del periodo.pdf
- Número de reclamaciones pendientes por tramitar del periodo.xls
- Número de reclamaciones terminadas en el periodo.pdf
- Número de reclamaciones terminadas en el periodo.xls

3. Cartera

- Valor de la cartera.pdf
- Valor de la cartera.xls

4. Atencion al Usuario

- Número de PQR radicadas en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.pdf
- Número de PQR radicadas en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.xls
- Número de PQR sin resolver en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.pdf
- Número de PQR sin resolver en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.xls
- Número de PQR resueltas en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.pdf
- Número de PQR resueltas en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.xls
- Tiempo promedio de atención de PQR resueltas en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario
- Tiempo promedio de atención de PQR resueltas en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.

- Estadísticas de atención al usuario: tiempos de espera atención telefónica, tiempo de espera atención personalizada, tiempo de atención efectiva.xls
- Estadísticas de atención al usuario: tiempos de espera atención telefónica, tiempo de espera atención personalizada, tiempo de atención efectiva.pdf
- Número de PQRS que se fueron a recurso de apelación ante la SSPD en el periodo.pdf
- Número de PQRS que se fueron a recurso de apelación ante la SSPD en el periodo.xls
- Número de recursos resueltos por la SSPD en el periodo.pdf
- Número de recursos resueltos por la SSPD en el periodo.xls
- Número de silencios administrativos, por ASE, causal, valor de ajuste y valor sanción.pdf
- Número de silencios administrativos, por ASE, causal, valor de ajuste y valor sanción.xls
- Número de tutelas, acciones populares y acciones de cumplimiento en el periodo.pdf
- Número de tutelas, acciones populares y acciones de cumplimiento en el periodo.xls

Cordialmente,

Herbert J. Kallmann G.
Subgerente Comercial
CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P.

Copia:

1. UAESP, Carrera 13 # 61 – 13/15. Dra. Beatriz Helena Cárdenas, Directora General

Anexo: 1 Cd

Elaboró: Lidia N.